

La edad del Algoritmo

*Somos libres únicamente
en la medida que ejercemos control
sobre lo que la gente sabe de nosotros.*

Timothy Snyder

La matemática de Harvard Kathy O'Neil nos revela en un libro reciente¹ el peligro cotidiano a los que nos enfrentamos con los modelos matemáticos del Big Data, y todo cuanto esos modelos saben de nosotros, de nuestra vida privada, de la vida íntima de quien sea. Escribe que “Los modelos están presentes en infinitos aspectos de nuestra vida personal y profesional: controlan resultados académicos de estudiantes y alumnos, clasifican currículos vitae, conceden o deniegan becas, evalúan a trabajadores, determinan votantes, establecen penas de libertad condicional y vigilan nuestra salud. Y todos ellos esconden bucles de retroalimentación perjudiciales. Simplemente, el algoritmo no describe la realidad tal y como es, sino que la modifican, expandiendo nuestras oportunidades de vida”. En su libro, la matemática O'Neil nos descubre que las armas de destrucción matemática aumentan la desigualdad y amenazan la democracia. Los algoritmos parecen representar el terror oculto de *1984*, la excepcional y profética novela de George Orwell.

El libro de O'Neil fue publicado en Estados Unidos en 2016 y nominado para el National Book Award en la categoría de no ficción. He aquí la tragedia: no es ficción; es la pura y desnuda realidad de nuestro tiempo. He aquí cómo la ciencia, cuya vocación racional y moral es contribuir al bienestar humano y social, es utilizado también para generar más desigualdad y socabar el fundamento de la democracia, que es la libertad.

Conviene presentar a Kathy O'Neil: Obtuvo un Ph.D. en Matemáticas de Harvard, fue postdoctorada en el departamento de Matemáticas del MIT y profesora en el Barnard College, donde publicó una serie de trabajos de investigación en geometría algebraica aritmética. Luego se cambió al sector privado, trabajando como experta en análisis y gestión de información cuantitativa para el fondo de cobertura D. E. Shaw en medio de la crisis crediticia, y luego para RiskMetrics, una compañía de *software* de riesgo que evalúa el riesgo

¹ *Las armas de destrucción matemática. Cómo el Big Data aumenta la desigualdad y amenaza la democracia.* Ed. Capitán Swing, 2017.

para las tenencias de fondos de cobertura y bancos. Tras desencantarse del mundo de las finanzas, O'Neil se involucró con el movimiento *Occupy Wall Street*, participando en su Grupo de Banca Alternativa. Dejó las finanzas definitivamente en 2011 y comenzó a trabajar como científica de datos en el sector de *start-ups* de Nueva York, creando modelos que predecían las compras y los clics de las personas, donde opina sobre todo lo cuantitativo. Ahora su misión vital es encontrar una respuesta mejor a la pregunta: «¿Qué puede hacer un matemático no académico para que el mundo sea un lugar mejor?».

La ciencia tiene un valor esencial: contribuir a la igualdad social y al bienestar humano. Ello no impide que la política, la economía y la delincuencia utilicen las aplicaciones científicas para monopolizar el poder comercial, político y delictivo, sin olvidarnos de la manipulación genética y las técnicas de imponer la dictadura del pensamiento único. Es hora de contruirnos una resistencia activa en contra de los intereses económicos y políticos que en la actualidad nos obligan a consumir, pensar y comportarnos de un modo y no de otro, en perjuicio de la libertad para ser uno mismo, sino una masa hiperindivisualista e hiperconsumidora. Bien aconseja Timothy Snyder en su obra reciente²: “La tiranía moderna es la gestión del terror (...) Enfádate ante el uso traicionero del vocabulariopatriótico”.

Vivimos en la edad del algoritmo, dice Kathy O'Neal: “Las decisiones que afectan nuestras vidas no están hechas por humanos, sino por modelos matemáticos. En teoría, esto debería conducir a una mayor equidad: todos son juzgados de acuerdo con las mismas reglas, sin riesgo. Pero en realidad, ocurre exactamente lo contrario. Los modelos que se utilizan en la actualidad son opacos, no regulados e incontestables, incluso cuando están equivocados”³

El escándalo creado por el uso ilegal de Facebook para propaganda política es una muestra de las armas de destrucción matemática de su obra *Weapons of Math Destruction*, un título en inglés, un juego de palabras entre *mass* y *math*patente.

Cathy O'Neil desnuda los errores estadísticos y la falaz neutralidad de ciertos modelos matemáticos, dando una muy oportuna réplica a la visión del *big data* como panacea de todos los males sociales y económicos.

Sólo falta decir que el libro es fácil para quienes no somos matemáticos. Sabe explicar de manera sencilla y clara problemas complejos de la matemática. Es de suma importancia

² *Sobre la tiranía (Veinte lecciones que aprender del siglo XX)*. Galaxia Gutenberg, 2017.

³ *Op. Cit.* p. 127 y sigs.

leerlo. Entre menos sepamos de matemáticas, más cerca nos encontraremos del abismo de la ignorancia que destruye la democracia y la dignidad humana.